

VIGITEK
AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROVEEDORES

Vigitek, S.A. de C.V. (en adelante “Vigitek”), con domicilio en Río Frío 415, Col. Mª Luisa, Monterrey, Nuevo León, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en el que se explica qué datos personales recabamos, el uso que se le da a los mismos y las circunstancias en las que podemos comunicarlos a terceros, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”).

1. Datos personales que recabamos

A. Para clientes: Los datos que Vigitek puede recabar de Usted son:

- ✓ **Datos de identificación:** nombre completo, domicilio, número telefónico fijo y móvil, correo electrónico, puesto dentro de la empresa (en su caso).
- ✓ **Datos de facturación:** RFC, domicilio fiscal, domicilio de entrega de pedidos y medios de pago.
- ✓ **Datos financieros:** datos de su tarjeta de crédito y número de seguridad, datos de cuenta bancaria.
- ✓ **Datos de su domicilio:** Ubicación física, número de accesos, áreas, y otros datos similares.
- ✓ **Datos de contactos:** Datos de personas para contacto en caso de emergencia y otras situaciones.
- ✓ **Datos de salud:** Para el caso de ciertos servicios médicos, ciertos datos sobre su historial médico y de su familia.

B. Para proveedores: Los datos que Vigitek puede recabar de Usted son:

- ✓ **Datos de identificación:** nombre completo, domicilio, número telefónico fijo y móvil, correo electrónico, puesto dentro de la empresa (en su caso).
- ✓ **Datos de facturación:** RFC, domicilio fiscal, domicilio de entrega de pedidos y medios de pago.
- ✓ **Datos financieros:** datos de su tarjeta de crédito y número de seguridad, datos de cuenta bancaria.

2. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

A continuación se enlistan las finalidades del tratamiento de sus datos personales por parte de Vigitek y que resultan necesarios para el desarrollo de la relación contractual y comercial que sostiene con usted:

A. Para clientes:

- ✓ Darlo de alta en nuestra base de datos de clientes
- ✓ Prestar los servicios de monitoreo de sistema de alarma, incluyendo la solicitud de auxilio a las autoridades competentes
- ✓ Prestar cualesquier otro servicio contratado con nuestra empresa.
- ✓ Envío de cotizaciones
- ✓ Facturación y cobranza de nuestros servicios y ventas.
- ✓ Visitas de nuestro personal de ventas y/o departamento técnico
- ✓ Comunicación con usted sobre cotizaciones, ventas y demás cuestiones relacionadas con nuestros productos y servicios
- ✓ Salvo que manifieste su oposición:

- Envío de promociones y ofertas de nuestra empresa.
- Envío de material publicitario
- Oferta para participación en concursos

B. Para proveedores:

- ✓ Envío de pedidos y órdenes de compra
- ✓ Pagos
- ✓ Incorporación a nuestra base de datos de proveedores
- ✓ Comunicaciones sobre pedidos y compras

Vigitek informa que podrá ocasionalmente usar en su página de Internet se cookies y web beacons para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad, sin recoger información que permita identificar al usuario

Para deshabilitar o bloquear cookies acceda a la configuración de su navegador y conozca más en www.allaboutcookies.org.

3. Medios de recaudación de sus datos personales

En relación con lo señalado en el presente aviso, Vigitek puede recabar sus datos personales, entre otras, de las siguientes formas:

- ✓ Cuando Usted nos la proporcione directamente.
- ✓ Cuando visite nuestros sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea.
- ✓ Cuando participe en cualquiera de nuestras promociones o concursos.
- ✓ Cuando nos proporcione información con objeto de que le prestemos algún servicio o vendamos un producto; u ofrecernos un producto o servicio.
- ✓ Mediante redes sociales a través de sus de sus plataformas tecnológica que sirvan como vínculo para establecer comunicación entre Usted y Vigitek, tales como Facebook, Instagram, Twitter, My Space, entre otras.
- ✓ A través de otras fuentes permitidas por la ley.

4. Transferencias de datos personales

Vigitek no transmitirá ni compartirá sus datos personales salvo con las autoridades competentes para fines de la prestación de servicios que se contraten con la empresa, así como con filiales o subsidiarias de su mismo grupo corporativo.

Vigitek también podrá transferir sus datos personales en los casos específicos previstos por la Ley.

5. Medidas de seguridad

Vigitek ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Ejercicio de derechos

Usted tiene el derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o solicitar su **cancelación** cuando considere que ya no son necesarios para las finalidades que justificaron su obtención, así como

oponerse al tratamiento por una causa legítima (derechos “ARCO”). Asimismo, Usted puede **limitar el uso y divulgación** de sus datos, o bien, **revocar** el consentimiento que otorgó para su tratamiento.

Cualquier comunicación en relación con el manejo de sus datos personales, incluyendo el ejercicio de sus derechos deberá dirigirse a [REDACTED] a la dirección de correo electrónico adm@vigitek.mx. Para el caso de ejercicio de los derechos antes referidos, deberá enviar su solicitud en los términos que establece la Ley a la dirección de correo antes señalada o al domicilio indicado en un inicio, con copia de su identificación oficial.

Por otra parte, si desea dejar de recibir mensajes promocionales envíe un correo electrónico a la dirección antes indicada, señalando que así lo desea, o precisando su oposición al uso de sus datos para cualesquier fines específicos de los antes referidos.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

7. Modificaciones al aviso de privacidad

Vigitek podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad, según lo estime conveniente. De existir cambios sustanciales al Aviso de Privacidad, podrá consultar su versión actualizada en nuestra página de Internet o bien solicitándolo a la dirección de correo antes referida.

8. Consentimiento

Se entiende que al proporcionar voluntariamente sus datos personales, usted está de acuerdo en que se lleve a cabo el tratamiento de los mismos en los términos del presente.

Fecha de última actualización: 5 de febrero de 2015.